

ALGEMENE VOORWAARDEN KLANTEN THE SOUL GYM AT WORK

Algemeen

Deelnemen aan workouts door The Soul Gym at Work kan door op basis van afname van een losse workshop, een half jaar pakket of een jaarpakket als organisatie.

Deelname voor particulieren kan door het vooraf kopen van een 8-strippenkaart of 16-strippenkaart of een losse workout.

1. Voorwaarden workouts particulieren

Door afname van workouts van The Soul Gym at Work verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden van The Soul Gym at Work te accepteren. Een afname van een les of strippenkaart is definitief indien:

Deelnemer een bestelling heeft gedaan voor een losse workout of strippenkaart, mondeling of via e-mail of telefonisch bericht en dit door The Soul Gym at Work is ontvangen.

Vervolgens ontvangt de deelnemer een strippenkaart of in het geval van een losse workout kan de deelnemer meedoen met de losse les.

Betaling en geldigheid strippenkaart

Voor de lessen dient de betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te worden overgeschreven naar ons bankrekeningnummer: NL22 KNAB 0258 7695 13. Hiervoor ontvang je een factuur. The Soul Gym at Work hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Een losse workout kan vooraf worden betaald bij de aanvang van de workout of binnen de betalingstermijn van 14 dagen.

Bij overschrijding van de op de factuur genoemde betalingstermijn heeft The Soul Gym at Work het recht de volgende naheffingen in rekening te brengen:

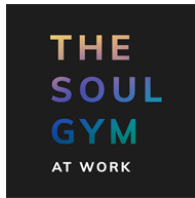
- Bij overschrijding van 30 dagen van de op de factuur vermelde betaaldatum; 5% van het tarief,
- Elke daaropvolgende 30 dagen overschrijding van de betalingstermijn: 5% van het tarief.

Een uitzondering op deze betalingsregeling dient bij de bevestiging van de opdracht schriftelijk met The Soul Gym at Work te worden overeengekomen.

De strippenkaart van 8 workout heeft een geldigheidsduur van 3 maanden, de strippenkaart van 16 workouts heeft een geldigheidsduur van 6 maanden. Daarin worden workouts die niet door gaan door vakantie of ziekte van de trainer niet meegerekend in deze geldigheidsduur. Een losse workout heeft een geldigheidsduur van 2 maanden.

Ziekte trainer en onvoorziene omstandigheden bij workouts

In geval de voor een les geboekte trainer door ziekte of onvoorziene omstandigheden verhinderd is, zal The Soul Gym at Work zich tot het uiterste inspannen tijdig een andere gekwalificeerde trainer als vervanging te regelen.



In het geval dat dit, ondanks alle inspanningen van The Soul Gym at Work, niet mogelijk is, zal The Soul Gym at Work de deelnemers zo vroeg mogelijk informeren en wordt de les zonder verdere wederzijdse verplichtingen geannuleerd. Uiteraard wordt in zo'n geval de geldigheid van de strippenkaart met een week verlengd.

Deelname workout

Deelname aan de The Soul Gym at Work workout doet de deelnemer geheel op eigen risico. Tijdens de workout luistert de deelnemer goed naar zijn of haar lichaam en volgt hij of zij de instructies op van de trainer.

The Soul Gym at Work is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

De workouts zijn ter bevordering van fysieke en mentale gezondheid, echter dienen niet gezien te worden als vervanging van een medisch consult of behandeling van een huisarts, psycholoog of psychiater.

In het geval van een depressie of andere psychische klachten dient men een huisarts of psychiater te raadplegen.

Alles wat besproken wordt en ervaren wordt tijdens de workouts is vertrouwelijk en hier wordt ook navenant naar gehandeld.

Er mag worden deelgenomen in dagelijkse kleding, echter is voor het eigen comfort aan te raden om lekker zittende kleding te dragen.

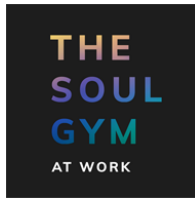
Het gebruik van een deken en een mat tijdens de workout wordt sterk aangeraden om niet af te koelen tijdens de workout en voor het voorkomen van lichamelijk ongemak tijdens oefeningen.

Deelname workout tijdens een zwangerschap

In het geval van een zwangerschap van deelnemers dient de deelnemer dit aan te geven aan de trainer vooraf aan de workout, zodat de trainer hiermee rekening kan houden.

Bij een zwangerschap houdt de deelnemer rekening met de volgende adviezen:

- Week 1 tot en met week 14 raden we niet aan om mee te doen. Vanaf de 26ste week raden we ook niet aan om mee te doen.
- Bij een deelname tijdens de zwangerschap adviseren we de oefeningen voor niet meer dan 70% van de beweging mee te doen.
- Vermijd oefeningen waarbij de buik in de weg zit. Niet meer op de buik liggen vanaf het 2de trimester.
- Vermijd oefeningen waarbij het bekken veel wordt gestrekt.
- Vermijd langdurig staan.
- Bij staande houdingen ter bescherming van de onderrug, de knieën iets gebogen houden, het



staartbeen lichtjes intrekken.

- Bij staande houdingen de passen niet te groot maken.
- Niet langer dan 5 ademhalingen in een houding.
- Adem in een natuurlijk ritme, zonder pauzes en inhouding van de adem en ook zonder de adem te verlengen of reguleren door bijv. het tellen van de adem.
- Niet diep hurken en in plaats van een liggende houding op de rug, op de zij liggen.

2. Voorwaarden losse workshop organisaties

Door afname van een losse workshop van The Soul Gym at Work verklaart de organisatie de algemene voorwaarden van The Soul Gym at Work te accepteren.

Een opdracht voor een workshop is definitief indien:

A. Opdrachtgever de offerte van The Soul Gym at Work voor akkoord ondertekend, per e-mail bevestigt of ondertekend en per post heeft teruggestuurd en door The Soul Gym at Work is ontvangen,

of

B. The Soul Gym at Work per e-mail van Opdrachtgever een bevestigend bericht op het voorstel heeft ontvangen.

Annulering workshop door Opdrachtgever

Annulering van een activiteit is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

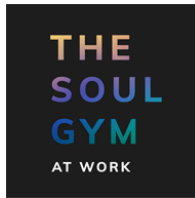
- tot 2 maanden voor aanvang van de activiteit is Opdrachtgever 10% van het tarief verschuldigd,
- tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de activiteit is Opdrachtgever 25% van het tarief verschuldigd,
- bij annulering korter dan 1 maand voor aanvang van de activiteit is Opdrachtgever 50% van het tarief verschuldigd,
- bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van de activiteit is Opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd.

Deelname en betalingsvoorwaarden workshop

Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat The Soul Gym at Work de correcte en volledige gegevens voor facturering binnen twee weken na opdracht ontvangt. Indien Opdrachtgever de gegevens niet tijdig aanlevert heeft The Soul Gym at Work het recht de opdracht te annuleren, onverminderd het recht op betaling volgens bovenstaande annulering-schema.

Voor de workouts dient de betaling vooraf aan de workshop te worden overgeschreven naar ons bankrekeningnummer: NL22 KNAB 0258 7695 13. Hiervoor ontvang je een factuur. The Soul Gym at Work hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.

Bij overschrijding van de op de factuur genoemde betalingstermijn heeft The Soul Gym at Work het recht de volgende naheffingen in rekening te brengen:



- Bij overschrijding van 30 dagen van de op de factuur vermelde betaaldatum; 5% van het overeengekomen tarief,
- Elke daaropvolgende 30 dagen overschrijding van de betalingstermijn: 5% van het overeengekomen tarief.

Een uitzondering op deze betalingsregeling dient bij de bevestiging van de opdracht schriftelijk met The Soul Gym at Work te worden overeengekomen.

Ziekte trainer en onvoorziene omstandigheden bij een workshop

Ingeval de voor een activiteit geboekte trainer door ziekte of onvoorziene omstandigheden verhinderd is, zal The Soul Gym at Work zich tot het uiterste inspannen tijdig een andere gekwalificeerde trainer als vervanging te regelen.

In het geval dat dit, ondanks alle inspanningen van The Soul Gym at Work, niet mogelijk is, zal The Soul Gym at Work de Opdrachtgever zo vroeg mogelijk informeren. In gezamenlijk overleg zal besproken worden of de activiteit op een andere datum alsnog kan plaatsvinden. In het geval dit niet mogelijk is wordt de opdracht zonder verdere wederzijdse verplichtingen geannuleerd.

Uiteraard vindt in zo'n geval restitutie van een reeds ontvangen betaling plaats. The Soul Gym at Work restitueert een reeds van de Opdrachtgever ontvangen betaling voor de workshop.

Deelname workshop

Deelname aan de The Soul Gym at Work workshop doet de deelnemer geheel op eigen risico. Tijdens de workshop luistert de deelnemer goed naar zijn of haar lichaam en volgt hij of zij de instructies op van de trainer.

The Soul Gym at Work is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

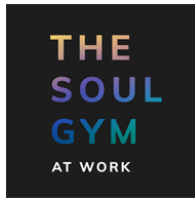
De workshops zijn ter bevordering van fysieke en mentale gezondheid, echter dienen niet gezien te worden als vervanging van een medisch consult of behandeling van een huisarts, psycholoog of psychiater.

In het geval van een depressie of andere psychische klachten dient men een huisarts of psychiater te raadplegen.

Alles wat besproken wordt en ervaren wordt tijdens de workshops is vertrouwelijk en hier wordt ook navenant naar gehandeld.

Er mag worden deelgenomen in dagelijkse kleding, echter is voor het eigen comfort aan te raden om lekker zittende kleding te dragen.

Het gebruik van een deken en een mat tijdens de workshop wordt sterk aangeraden om niet af te koelen tijdens de workshop en voor het voorkomen van lichamelijk ongemak tijdens oefeningen.



Deelname workshop tijdens een zwangerschap

In het geval van een zwangerschap van deelnemers dient de organisatie of de deelnemer dit aan te geven aan de trainer vooraf aan de workshop, zodat de trainer hiermee rekening kan houden.

Bij een zwangerschap houdt de deelnemer rekening met de volgende adviezen:

- Week 1 tot en met week 14 raden we niet aan om mee te doen. Vanaf de 26ste week raden we ook niet aan om mee te doen.
- Bij een deelname tijdens de zwangerschap adviseren we de oefeningen voor niet meer dan 70% van de beweging mee te doen.
- Vermijd oefeningen waarbij de buik in de weg zit. Niet meer op de buik liggen vanaf het 2de trimester.
- Vermijd oefeningen waarbij het bekken veel wordt gestrekt.
- Vermijd langdurig staan.
- Bij staande houdingen ter bescherming van de onderrug, de knieën iets gebogen houden, het staartbeen lichtjes intrekken.
- Bij staande houdingen de passen niet te groot maken.
- Niet langer dan 5 ademhalingen in een houding.
- Adem in een natuurlijk ritme, zonder pauzes en inhouding van de adem en ook zonder de adem te verlengen of reguleren door bijv. het tellen van de adem.
- Niet diep hurken en in plaats van een liggende houding op de zij liggen.

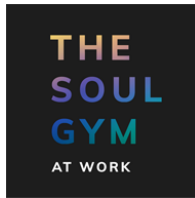
3. Voorwaarden pakketten organisaties

Door afname van een pakket van The Soul Gym at Work verklaart de organisatie de algemene voorwaarden van The Soul Gym at Work te accepteren.

Stopzetten pakket door Opdrachtgever

Wil je het pakket wat je hebt afgenomen als organisatie stopzetten, dan kun je dat aangeven door een mail te sturen naar hello@thesoulgym.work. Het pakket wordt dan per de einddatum van het afgenomen pakket (halfjaar of jaar) opgezegd. Na afname van het halfjaar pakket of jaarpakket, wordt het pakket automatisch verlengd en is dit per kwartaal opzegbaar.

Er kan in geen geval aanspraak worden gemaakt op restitutie van de pakketkosten.



Deelname en betalingsvoorwaarden The Soul Gym at Work workouts

Voor de workouts dient het eerste kwartaal van het pakketbedrag vooraf de start van het pakket te worden overgeschreven naar ons bankrekeningnummer: NL22 KNAB 0258 7695 13. Hiervoor ontvang je een factuur. Onze standaard betalingstermijn is 2 weken.

De workouts van The Soul Gym at Work worden gestopt zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. The Soul Gym at Work is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de klant te beëindigen, zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

The Soul Gym at Work behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Tenminste 3 maanden voor een prijswijziging word je hiervan op de hoogte gebracht. Een tariefwijziging is alleen voor klanten die na afname van een halfjaar of jaarpakket (automatisch) verlengd hebben.

The Soul Gym at Work behoudt zich het recht voor om workout tijden, -inhoud e.d. in overleg te wijzigen.

De workouts gaan altijd door. Alleen tijdens van te voren aangegeven vakantieweken en bij ziekte van de trainer gaat de workouts niet door en worden de sessies opgeschort. Als een workout niet doorgaat, wordt dit minimaal een uur voor de start van de workout per mail gecommuniceerd aan de klant.

Het is niet mogelijk om het pakket stop te zetten wegens vakantie.

Als het maximum aantal deelnemers van een groep is bereikt, wordt je een deelnemer op een wachtlijst geplaatst en krijg jij/hij hiervan bericht. Zodra er weer plaats is, ontvangt de deelnemer een bericht.

Als de klant geen gebruik maakt van het recht tot deelnemen aan de workouts, die aangeboden worden door The Soul Gym at Work, vindt geen restitutie van de contributie plaats. The Soul Gym at Work zal voorzien in matjes en kussens. De organisatie biedt een geschikte afsluitbare lege ruimte aan waar de workouts plaats kunnen vinden. Deze ruimte is voor zover mogelijk iedere week beschikbaar. Indien dit niet het geval is, dient dit door de klant minimaal een uur vooraf aan een workout te worden aangegeven aan the Soul Gym at Work.

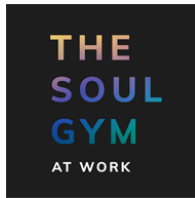
Deelname workouts van The Soul Gym at Work pakketten

Aanmelding voor de workouts van de deelnemers vindt plaats door te boeken via ons boekingsstelsel op onze site of via het aanmeldstelsel van de werkgever.

Wanneer een deelnemer niet bij een workout aanwezig kan zijn, kan de deelnemer de workout tot 2 uur van te voren annuleren.

Tijdens de workouts worden sokken gedragen of is men blootvoets. Draag schone en gepaste kleding. Er mag worden deelgenomen in dagelijkse kleding, echter is voor het eigen comfort aan te raden om lekker zittende kleding te dragen.

Het is verboden om eigen etenswaren te nuttigen tijdens de workouts.



Het gebruik van een deken tijdens de workout wordt sterk aangeraden om niet af te koelen tijdens de workout.

Deelname aan de The Soul Gym at Work workouts doet de deelnemer geheel op eigen risico. Tijdens de workout luistert de deelnemer goed naar haar lichaam en volgt zij de instructies op van de trainer.

The Soul Gym at Work is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

De workouts zijn ter bevordering van fysieke en mentale gezondheid, echter dienen niet gezien te worden als vervanging van een medisch consult of behandeling van een huisarts, psycholoog of psychiater.

In het geval van een depressie of andere psychische klachten dient men een huisarts of psychiater te raadplegen.

Alles wat besproken wordt en ervaren wordt tijdens de workouts is vertrouwelijk en hier wordt ook navenant naar gehandeld.

Er mag worden deelgenomen in dagelijkse kleding, echter is voor het eigen comfort aan te raden om lekker zittende kleding te dragen.

Het gebruik van een deken en een mat tijdens de workshop wordt sterk aangeraden om niet af te koelen tijdens de workshop en voor het voorkomen van lichamelijke ongemak tijdens oefeningen.

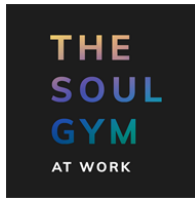
Het gebruik van en het delen van informatie op de thesoulgym.work/blog (blog op de website en op social media van The Soul gym at Work) gaat op basis van respect voor de andere gebruikers; gebruik geen beledigende taal.

Deelname workout tijdens een zwangerschap

In het geval van een zwangerschap dient men dit aan te geven aan de trainer vooraf aan de workout, zodat de trainer hiermee rekening kan houden.

Bij een zwangerschap houdt de deelnemer rekening met de volgende adviezen:

- Week 1 tot en met week 14 raden we niet aan om mee te doen. Vanaf de 26ste week raden we ook niet aan om mee te doen.
- Bij een deelname tijdens de zwangerschap adviseren we de oefeningen voor niet meer dan 70% van de beweging mee te doen.
- Vermijd oefeningen waarbij de buik in de weg zit. Niet meer op de buik liggen vanaf het 2de trimester.



- Vermijd oefeningen waarbij het bekken veel wordt gestrekt.
- Vermijd langdurig staan.
- Bij staande houdingen ter bescherming van de onderrug, de knieën iets gebogen houden, het staartbeen lichtjes intrekken.
- Bij staande houdingen de passen niet te groot maken.
- Niet langer dan 5 ademhalingen in een houding.
- Adem in een natuurlijk ritme, zonder pauzes en inhouding van de adem en ook zonder de adem te verlengen of reguleren door bijv. het tellen van de adem.
- Niet diep hurken en in plaats van een liggende houding op de rug, op de zij liggen.

Auteursrechten en Copyrights

Alle auteurs-, beeld- en andere toepasselijke rechten die rusten op de door The Soul Gym at Work voor de workshops en workouts ter beschikking gestelde (les)materialen zijn en blijven onverminderd eigendom van The Soul Gym at Work. Zonder expliciete schriftelijke toestemming van The Soul Gym at Work mogen de (les)materialen in geen enkele vorm door Opdrachtgever of derden worden gebruikt of verspreid anders dan voor het persoonlijke gebruik van de deelnemers in het kader van de respectievelijke training.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN WEBSHOP THE SOUL GYM AT WORK

Artikel 1. Begrippen en toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van The Soul Gym at Work (hierna: thesoulgym.work) zijn deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Tenzij thesoulgym.work zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de klant geen rechten voor toekomstige transacties ontlelen.

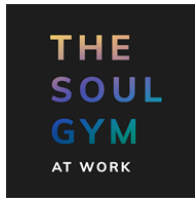
1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van thesoulgym.work zijn vrijblijvend en thesoulgym.work behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van je bestelling bij thesoulgym.work is



gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt thesoulgym.work dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten in de webshop zijn in euro's inclusief BTW.

3.2 Verzending binnen Nederland en België rekenen wij de standaard PostNL verzendkosten.

3.3 Na een bestelling ontvangt je direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Je kunt betalen met iDEAL, PayPal, Overschrijving, Mastercard, Maestro, Visa, American Express, Bancontact en SOFORT. Voor deze online betalingen worden géén extra kosten berekend.

Artikel 4. Levering

4.1 De levertijd is 1 tot 3 werkdagen. We streven ernaar om jouw bestelling de volgende dag in huis te hebben.

4.2 Overschrijding van de overeengekomen levertijden geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

4.3 Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

4.4 Levering in gedeelten is toegestaan.

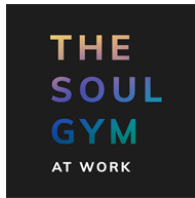
4.5 Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat er onverhoopt een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op.

Artikel 5. Retourzending

Herroepingsrecht

5.1 Wanneer je gebruik wil maken van je herroepingsrecht dient het pakket binnen 30 dagen bij ons terug te zijn. Tijdens deze termijn dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Probeer de plastic hersluitbare zak zoveel mogelijk intact te houden en verzend het pakket terug in dezelfde verzendverpakking om schade te voorkomen. Eventuele schade aan het product wordt in mindering gebracht van het terug te storten bedrag, ook wanneer dit is gebeurd tijdens de retourzending.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kun je binnen 30 dagen een mail sturen naar hello@thesoulgym.work of een brief sturen naar The Soul Gym at Work, Van Lieflandtuin 15, 3571AZ, Utrecht, met daarin vermeld dat je het product retour wilt doen. Vermeld in deze email of brief de reden van retour (niet verplicht) en het ordernummer.



Stuur het pakket terug naar The Soul Gym at Work. Het retourpakket dient binnen 30 dagen bij ons binnen te zijn.

Gevolgen van de herroeping

5.2 Wanneer de producten bij ons binnen zijn ontvang je de terugbetaling van het aankoopbedrag (inclusief de verzendkosten van de heen-zending) binnen 14 dagen retour. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen je voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Terugnenden is gratis, gebruik hiervoor het bijgeleverde adresetiket.

Bovenstaande geldt alleen voor consumenten, zakelijke afnemers kunnen geen beroep doen op deze herroepingstermijn.

5.3 Wij zullen een eventueel probleem zo spoedig mogelijk oplossen. Mocht de oplossing niet aan je verwachting voldoen dan kun je de bestelling, zonder bijkomende kosten, annuleren. Het reeds betaalde bedrag zal binnen 14 werkdagen nadat de bestelling retour ontvangen is aan je worden teruggestort. Deze garantie verval t wanneer a. het product gebruikt en/of gewassen is, b. je zelf hebt getracht een gebrek te herstellen, c. de gebruiksaanwijzing en /of gebruiksinstructies niet zijn opgevolgd.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 thesoulgym.work aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van de shop op thesoulgym.work.

6.2 Iedere aansprakelijkheid van thesoulgym.work jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan thesoulgym.work verschuldigd is.

Artikel 7. Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

The Soul Gym at Work, Utrecht, 5 augustus 2020